



Curso de atualização

Administração de relações com clientes

Conteúdo:

- Fundamentos de administração de relações com clientes
- Aquisição e marketing
- Ativação e vinculação
- Relacionamento e retenção
- Atendimento ao cliente
- Comunicação e vendas

Renovar o seu certificado

Este curso permite obter 15 PDUs (Professional Development Units).

Suficiente para atualizar o seu certificado por um ano

Estenda a vigência

Se você se inscrever e aprovar em dois cursos diferentes, obtém 30 PDUs e atualiza o seu certificado por dois anos.

Se você passa em três cursos obtém 45 PDUs e pode atualizar o seu certificado por um período máximo de três anos.

Curso On-line



- Duração: uma semana
- Acesse desde a sua casa ou escritório na hora que preferir
- Dedicar duas a três horas diárias

Verificação on-line



- Verifique a vigência do seu certificado
- Notifique a empregadores, clientes e colegas
- Use seu e-mail pessoal
- www.iscealatinamerica.org/buscador_pt