

Certified Supply Chain Analyst CSCA®



ISCEA Certified Supply Chain Analyst

A certificação **CSCA®** é fundamental para analistas e coordenadores de operações da cadeia de suprimentos que têm a seu cargo a responsabilidade das decisões táticas dentro da sua organização.

A **CSCA®** é uma certificação internacional para analistas de logística e designers de cadeia de suprimentos que se fundamentam em um marco estratégico para desenhar redes de distribuição, determinar e planejar níveis de inventários, concluir o planejamento agregado (S&OP), e utilizar ferramentas de coordenação e otimização como: tecnologias de informação, terceirização, lean six sigma e teoria de restrições.

A certificação **CSCA®** fornece as credenciais que garantem a base de conhecimentos necessários para realizar a análise da cadeia de suprimentos.



O Que é a Cadeia de Suprimentos?

Uma cadeia de suprimentos é formada por todas as partes envolvidas de maneira direta ou indireta na satisfação de uma solicitação de um cliente. A cadeia de suprimentos inclui não somente o fabricante e o fornecedor, mas também os transportadores, o pessoal do armazém, vendedores diretos e incluso os próprios clientes.

Dentro de cada organização suas funções incluem o desenvolvimento de novos produtos, a técnica de mercado, as operações, a distribuição, as finanças e o serviço ao cliente, contemplando os fluxos de produtos, informação e recursos.

Sunil Chopra, Kellogg Business School



A meta é identificar onde estão as oportunidades de melhoria, e o que fazer para solucioná-las.

*Steve Banker
Supply Chain Analyst
ARC Group, Massachusetts*



Por que é tão importante a visão de Cadeia de Suprimentos no pessoal-chave de sua empresa?

Com o crescimento da subcontratação ou “terceirização” e a necessidade atual das empresas de coordenarem-se com clientes e fornecedores, a administração de operações evoluiu e tomou uma relevância nunca antes vista.

Os Diretores Gerais ou “CEOs - (Chief Executive Officer)” de uma lista cada vez maior de empresas estão incluindo a administração da cadeia de suprimentos ou “SCM – (Supply Chain Management)” na sua agenda estratégica e estão reconhecendo em sua própria cadeia de suprimentos o meio que lhes pode permitir diferenciar-se de seus concorrentes.

Esta evolução deve estar acompanhada da transformação em cada um dos funcionários nos distintos níveis de comando, de uma visão focada exclusivamente nas operações para uma visão integral da cadeia de suprimentos, para alcançar ou manter a competitividade em um ambiente globalizado.

No passado, os diretores, gerentes e supervisores de operações e de logística focavam na entrega do produto quando se necessitava, na quantidade necessária por um preço razoável. Hoje em dia, Administradores de Cadeia de Suprimentos são requisitados para desenhar, planejar, administrar e executar um conjunto de processos que permitem a uma empresa fornecer produtos e serviços, maximizando a rentabilidade da cadeia completa. Para consegui-lo, é necessário que estes administradores contem com conhecimento, talento e liderança.

Carlos Cordon, IMD Business School, Switzerland

Por que certificar-se?

Um certificado em cadeia de suprimentos da ISCEA, ajuda aos empregadores a identificar e contratar candidatos com conhecimento comprovado que garanta o êxito das tarefas e iniciativas que lhe serão atribuídas. A comunidade de negócios reconhece que obter um certificado internacional da ISCEA não é um simples trâmite, mas uma grande realização conseguida pelo indivíduo.



- **75%** das empresas preferem ter em suas filiais um profissional certificado a um que não seja certificado.
- **73%** das empresas considera valiosa uma certificação para promoção de pessoas a postos superiores.
- **42%** das empresas pagam ou estão dispostas a pagar salários superiores a pessoas que tenham um certificado.
- **79%** opinam que a certificação é uma ferramenta importante para identificar pontos fortes e fracos dos conhecimentos e habilidades dos empregados que se encontram atualmente em suas filiais.

Fonte: Chartered Institute of Personnel and Development

A certificação cumpre com a função de plataforma de decolagem para os profissionais que desejem avançar em sua carreira profissional, proporcionando-lhes visibilidade adicional entre seus colegas, abrindo oportunidades de desenvolvimento e ascensão.

Adicionalmente, obter um certificado da ISCEA, não é somente prova do conhecimento do indivíduo, mas também de seu compromisso com o enfoque global de busca de eficiência na cadeia de suprimentos em sua carreira laboral.

As empresas que capacitam e certificam suas equipes, obtêm os seguintes benefícios:

- Geração de vantagens competitivas
- Maior satisfação do cliente
- Potencialização de recursos humanos
- Êxito na implementação de projetos e iniciativas
- Credibilidade e confiança com os clientes e no interior da organização

Algumas empresas com equipe certificada pela ISCEA

HP, IBM, KPMG, Avery Dennison, US Department of Defense, GS1, Eaton Corporation, General Motors, Hawk Corporation, Honeywell International, APICS, Motorola, Johnson Controls Incorporated, L'Oreal, Nestle, Nordson Corporation, Parker, Grupo Éxito, Hannifin Corporation, Swagelok, Colcafe, The J. M. Smucker Company, The Nautilus Group, The Timken Company, Walmart, Zebra, Intermec, Mars, Kuroda, Soriana, Familia Sancela, IJALTI, Checkpoint, Egoméxico, Federación de Cafeteros de Colombia, Grupo Carvajal, Grupo Nacional de Chocolates, SGS, Alpina, Postobón, Fuerzas Militares de Colombia, Servibarras, BASC, Packaging Systems, Products.

Sobre a ISCEA

Com sede mundial em Ohio, EUA, a "International Supply Chain Education Alliance" - ISCEA, é a organização de capacitação e certificação de profissionais especializados na cadeia de suprimentos mais importante do mundo.

A missão da ISCEA é fornecer conhecimento total da cadeia de suprimentos através de Educação, Certificação e Reconhecimento.

Educação

A ISCEA e os membros de seus conselhos de consultores no mundo todo desenvolvem permanentemente programas de educação focados em cobrir as necessidades de conhecimento das empresas sobre os temas mais relevantes de cadeia de suprimentos.

Certificação

A ISCEA desenvolveu programas de certificação reconhecidos internacionalmente para:

- Administrador Certificado em Cadeia de Suprimentos **CSCM®**
- Analista Certificado em Cadeia de Suprimentos **CSCA®**
- Administrador Certificado de Relações com Clientes **CCRM®**
- Lean Master Certificado **CLM®**
- Administrador Certificado em tecnologia RFID para Cadeia de Suprimentos **RFIDSCM®**

Reconhecimento

A ISCEA é o órgão regulador do Prêmio Ptak outorgado ao maior destaque em matéria de cadeia de suprimentos..



Curso de preparação para o exame de certificação CSCA

Parte I: Entendendo a cadeia de suprimentos

1. Diretrizes e métricas da cadeia de suprimentos
2. Abastecimento e terceirização
3. Fixação de preços em uma cadeia de suprimentos

Parte II: Planejamento de Redes Logísticas

4. Canais de distribuição
5. Transporte em uma cadeia de suprimentos
6. Análise e configuração de redes logísticas
7. Localização de instalação simples e de múltiplas instalações ou armazéns.

Parte III: Planejamento de inventários e armazéns

8. Previsão da demanda
9. Determinação de níveis ótimos de inventário de ciclo e inventário de segurança
10. Desenho de armazéns
11. Operações no interior de um centro de distribuição
12. Operações de recepção e embarque no centro de distribuição
13. Processamento e classificação de ordens ou pedidos de clientes

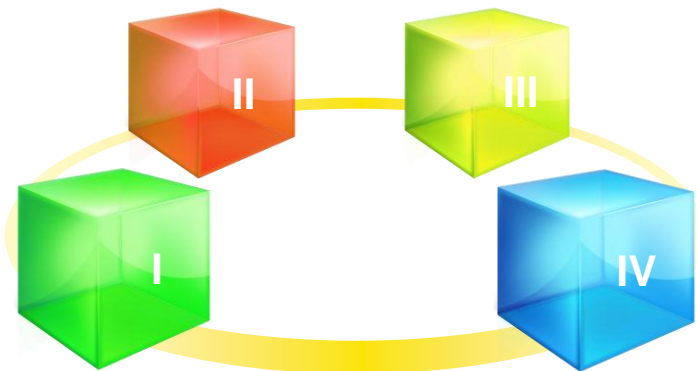
Parte IV: Otimização da cadeia de suprimentos

14. Planejamento de operações e vendas (S&OP)
15. Lean six sigma na cadeia de suprimentos
16. Teoria de restrições na cadeia de suprimentos
17. Tecnologia na cadeia de suprimentos
18. Coordenação na cadeia de suprimentos

Além de saber “o que fazer”, o Analista Certificado de Cadeia de Suprimentos **CSCA®** deve **saber “como fazê-lo”**. É importante assistir este curso em um computador pessoal pré-carregado com Microsoft® Excel®.

Microsoft® e Excel® são marcas registradas da Microsoft Corporation.

ISCEA Certified Supply Chain Analyst



ISCEA
LATIN AMERICA

www.iscealatinamerica.org