

Certified Supply Chain Manager CSCM®



ISCEA Certified Supply Chain Manager

La certificación **CSCM®** es el estándar internacional para líderes, directores y gerentes administradores de la cadena de suministro.

CSCM® es una certificación internacional para líderes y candidatos a desempeñar puestos directivos o gerenciales involucrados en definir el marco estratégico así como el diseño y operación de la cadena de suministro haciendo uso de tecnologías de información, negocios electrónicos, habilidades de liderazgo, teoría de restricciones, contabilidad operacional y Lean Six Sigma.

La certificación **CSCM®** provee de las credenciales que garantizan la base de conocimientos avanzados para el liderazgo y administración de la cadena de suministro.



¿Qué es la Cadena de Suministro?

Una cadena de suministro está formada por todas aquellas partes involucradas de manera directa o indirecta en la satisfacción de una solicitud de un cliente. La cadena de suministro incluye no solamente al fabricante y al proveedor, sino también a los transportistas, almacenistas, vendedores al detalle e incluso a los mismos clientes.

Dentro de cada organización sus funciones incluyen el desarrollo de nuevos productos, la mercadotecnia, las operaciones, la distribución, las finanzas y el servicio al cliente, contemplando los flujos de productos, información y recursos.

Sunil Chopra, Kellogg Business School



Es un mundo de "Cadena de Suministro vs. Cadena de Suministro". Hoy en día, las empresas no solo compiten una contra otra, sino contra una extendida red de proveedores.

Rob Rodin, CEO, Marshall Industries



¿Por qué es tan importante la visión de Cadena de Suministro en el personal clave de su empresa?

Con el crecimiento de la subcontratación o "outsourcing" y el requerimiento actual de las empresas para coordinarse con clientes y proveedores, la administración de operaciones ha evolucionado y tomado una relevancia nunca antes vista.

Los Directores Generales o "CEOs (Chief Executive Officer)" de una lista cada vez mayor de empresas están incluyendo la administración de la cadena de suministro o "SCM (Supply Chain Management)" en su agenda estratégica y están reconociendo en su propia cadena de suministro al medio que les puede permitir diferenciarse de sus competidores.

Esta evolución debe estar acompañada de la transformación en cada uno de los empleados en los distintos niveles de mando, de una visión enfocada exclusivamente en operaciones, a una visión integral de la cadena de suministro para alcanzar o mantener la competitividad en un entorno globalizado.

En el pasado, los Directores, Gerentes y Supervisores de operaciones y de logística se enfocaban en entregar el producto cuando se necesitaba, en la cantidad requerida a un precio razonable. Hoy en día, Administradores de Cadena de Suministro son requeridos para diseñar, planear, administrar y ejecutar un conjunto de procesos que permitan a una empresa proveer productos y servicios maximizando la rentabilidad de la cadena completa. Para lograrlo, es necesario que estos Administradores cuenten con conocimiento, talento y liderazgo.

Carlos Cordon, IMD Business School, Switzerland

¿Por que certificarse?

Un certificado en cadena de suministro de ISCEA, ayuda a los empleadores a identificar y contratar candidatos con conocimiento comprobado que garantice el éxito de las tareas e iniciativas que se le asignarán. La comunidad de negocios reconoce que obtener un certificado internacional de ISCEA no es un simple trámite, sino que se trata de un gran logro alcanzado por el individuo.



- **75%** de las empresas prefieren contratar a un profesional certificado por sobre uno que no lo está.
- **73%** de las empresas considera valiosa una certificación para promover personal a puestos superiores.
- **42%** de las empresas pagan o están dispuestas a pagar salarios superiores a personal que cuenta con un certificado.
- **79%** opinan que la certificación es una herramienta importante para identificar puntos fuertes y débiles los conocimientos y habilidades de los empleados que actualmente se encuentran en sus filas.

Fuente: Chartered Institute of Personnel and Development

La certificación cumple con la función de plataforma de despegue para los profesionales que desean avanzar en su carrera profesional, proporcionándoles visibilidad adicional entre sus colegas abriendo oportunidades de desarrollo y ascenso.

Adicionalmente, el haber obtenido un certificado de ISCEA, no solo es prueba del conocimiento del individuo, sino de su compromiso con el enfoque global de búsqueda de eficiencia en la cadena de suministro en su carrera laboral

Las empresas que capacitan y certifican a su personal, obtienen los siguientes beneficios:

- Generación de ventajas competitivas
- Mayor satisfacción del cliente
- Potencialización de recursos humanos
- Éxito en la implementación de proyectos e iniciativas
- Credibilidad y confianza ante clientes y al interior de la organización

Algunas empresas con personal certificado por ISCEA

IBM, KPMG, Avery Dennison, US Department of Defense, GS1, Eaton Corporation, General Motors, Hawk Corporation, Honeywell International, APICS, Motorola, Johnson Controls Incorporated, L'Oreal, Nestle, Nordson Corporation, Parker, Grupo Éxito, Hannifin Corporation, Swagelok, Colcafe, The J. M. Smucker Company, The Nautilus Group, The Timken Company, Walmart, Zebra, Intermec, Mars, Kuroda, Soriana, Familia Sancela, IJALTI, Checkpoint, Egoméxico, Federación de Cafeteros de Colombia, Grupo Carvajal, Grupo Nacional de Chocolates, SGS, Alpina, Postobón, Fuerzas Militares de Colombia, Servibarras, BASC, Colombina, Automated

Sobre ISCEA

Con cuarteles generales mundiales en Ohio, EEUU, la "International Supply Chain Education Alliance" ISCEA, es la organización de capacitación y certificación de profesionales especializados en la cadena de suministro más importante del mundo.

La misión de ISCEA es proveer conocimiento total de la cadena de suministro a través de Educación, Certificación y Reconocimiento.

Educación

ISCEA y los miembros de sus consejos consultivos en todo el mundo desarrollan permanentemente programas de educación enfocados a cubrir las necesidades de conocimiento de las empresas sobre los temas mas relevantes de cadena de suministro.

Certificación

ISCEA ha desarrollado programas de certificación internacionalmente reconocidos para:

- Administrador Certificado en Cadena de Suministro **CSCM®**
- Analista Certificado en Cadena de Suministro **CSCA®**
- Administrador Certificado de Relaciones con Clientes **CCRM®**
- Lean Master Certificado **CLM®**
- Administrador Certificado en RFID para la Cadena de Suministro **RFIDSCM®**

Reconocimiento

ISCEA es el organismo regulador del **Premio Ptak** otorgado a lo mas destacado en materia de cadena de suministro.

Curso de preparación para el examen de certificación CSCM®



Parte I: Marco estratégico

1. Entendiendo la cadena de suministro
2. Ajuste y el alcance estratégicos en la cadena de suministro
3. Directrices y métricas de la cadena de suministro



Parte II: Logística en la cadena de suministro

4. Diseño de redes de distribución en la cadena de suministro
5. Diseño de redes en un ambiente de incertidumbre
6. Transporte en una cadena de suministro



Parte III: Planeación y administración de inventarios

7. Pronóstico de la demanda
8. Planeación agregada (S&OP)
9. Planeación de la oferta y la demanda
10. Economías de escala
11. Inventario de seguridad
12. Determinación del nivel óptimo de disponibilidad del producto



Parte IV: Directrices interfuncionales en la cadena de suministro

13. Decisiones de aprovisionamiento en una cadena de suministro
14. Fijación de precios y administración de ingresos en una cadena de suministro



Parte V: Tecnologías de información en la cadena de suministro

15. Herramientas de TI para cadena de suministro
16. Aplicaciones de comercio electrónico



Parte VI: Programas de mejora de la cadena de suministro

17. Coordinación en una cadena de suministro
18. Lean six sigma
19. Cadena de suministro esbelta
20. Teoría de restricciones en la cadena de suministro



Parte VII: Contabilidad operacional para cadena de suministro

21. Métricas de desempeño financiero
22. Métodos para contabilizar el gasto operativo



Parte VIII: El papel del administrador de la cadena de suministro

23. Evaluación y administración de proyectos
24. liderazgo y administración del cambio

ISCEA Certified Supply Chain Manager

