

# Certified Supply Chain Manager CSCM®



## Gerente certificado da Cadeia de Suprimentos

O certificado CSCM "Certified Supply Chain Manager" é amplamente reconhecido mundialmente devido a que garante que o seu portador é capaz de gerenciar e dirigir as atividades da cadeia de suprimentos nas organizações.

## Certificação dirigida a profissionais que tomam decisões estratégicas na sua organização

As decisões estratégicas definem a estrutura da cadeia de suprimentos e os processos que vai realizar cada uma das etapas em função dos objetivos de longo prazo da organização.

Alguns exemplos destas decisões são: A escolha do portfólio de produtos, a localização e capacidade das instalações de manufatura e armazenamento, as bases de relacionamento com os clientes e os fornecedores, e a seleção de métricas para a avaliação do desempenho.



International  
Supply Chain  
Education Alliance

## Curso de preparação para o exame de certificação

# CSCM®

### Parte I: Marco estratégico

1. Entendimento da cadeia de suprimentos
2. Planejamento estratégico na cadeia de suprimentos
3. Gestão dos riscos na cadeia de suprimentos
4. Processos de negócio na cadeia de suprimentos
5. Métricas da cadeia de suprimentos

### Parte II: Logística na cadeia de suprimentos

6. Transporte na cadeia de suprimentos
7. Projeto de redes de distribuição
8. Planejamento e gestão de estoques

### Parte III: Planejamento de operações e vendas (S&OP)

9. O processo S&OP
10. Gestão de produtos e serviços
11. Gestão da procura
12. Gestão do suprimento
13. Integração e reconciliação

### Parte IV: Administração de relações na cadeia de suprimentos

14. Administração de relações
15. Administração de relações com os clientes
16. Administração de relações com os fornecedores
17. Ferramentas de colaboração

### Parte V: Tecnologias de informação na cadeia de suprimentos

18. Gestão de informação
19. Sistema de informação para a cadeia de suprimentos
20. Comércio eletrônico
21. Sugestões para a escolha de TI para a cadeia de suprimentos

### Parte VI: Programas de melhora da cadeia de suprimentos

22. Lean
23. Six Sigma
24. Lean Six Sigma
25. Teoria das restrições
26. DDMRP

### Parte VII: Contabilidade operacional para a cadeia de suprimentos

27. Indicadores chave do desempenho financeiro
28. Sistema de custeio
29. Contabilidade de fluxo

### Parte VIII: O papel do gerente da cadeia de suprimentos

30. Evolução do gerenciamento da cadeia de suprimentos
31. Liderança
32. Gestão da mudança
33. Avaliação e gestão de projetos

## Curso Presencial



### 1 semana

- Dedicando 8 horas da segunda a quinta-feira.
- Interação presencial com o instrutor
- Inclui material impresso e exame de certificação
- Exame na sexta-feira.



## Curso On-line



### 3 semanas

- Dedicando duas a três horas diárias.
- Interação on-line com o instrutor
- Inclui material impresso e exame de certificação
- Exame ao finalizar no curso nas instalações dum AKP (Authorized Knowledge Provide) no seu país

## Por que se certificar?

- **75%** dos empregadores preferem contratar a um profissional com uma certificação internacional. Do mesmo jeito, os clientes preferem fazer negócios com organizações que têm pessoal certificado.
- **42%** dos empregadores pagam melhores salários a profissionais que têm certificação, porque identificam áreas de oportunidade que geram ingressos ou são capazes de resolver dispendiosos problemas.
- Quando os membros de uma equipe validam conhecimentos através da certificação, o nível de confiança cresce, gerando o ambiente propício para impulsionar a criatividade e desenvolver sinergias..



## Sobre a ISCEA

Com quartéis-gerais mundiais em Ohio, Estados Unidos, a “International Supply Chain Education Alliance”, **ISCEA é a organização que certifica aos profissionais da cadeia de suprimentos no mundo inteiro.**

A missão da ISCEA é fornecer conhecimento total da cadeia de suprimentos através de **Educação, Certificação e Reconhecimento.**

Além disso a ISCEA é o organismo regulador do **Prêmio Ptak** conferido a organizações e profissionais certificados que demonstrem as suas habilidades em projetos destacados com resultados comprovados.



[www.iscealatinamerica.org](http://www.iscealatinamerica.org)



*“O curso é muito bom e o conteúdo está bem orientado. Principalmente os temas de otimização são muito interessantes para nós que trabalhamos na cadeia de suprimentos.”*

**Luis Lara, CSCM**  
Supply Chain Manager, Unilever

*“O curso cumpriu totalmente as minhas expectativas, o conteúdo é muito perto à realidade operativa das empresas que apostam por melhoras por meio da cadeia.”*

**Andrés Carazo, CSCM**  
Chefe de Fornecimento, Dos Pinos

*“Definitivamente cumpriu as minhas expectativas. Obter a certificação deveria ser uma pratica comum para os empregados dos níveis meios e altos das empresas.”*

**Gabriela Montenegro, CSCM**  
Gerente de Demanda e Fornecimento, Kraft Foods

*“Foi de grande ajuda para entender os componentes do gerenciamento da cadeia de suprimentos sob esquemas que permitem identificar e melhorar o seu desempenho.”*

**Adriana Margarita Buelvas Moreno, CSCM**  
Logística, Gracetales

*“O curso é excelente. Apesar de eu ter formação profissional num Mestrado em Cadeia de Suprimentos, melhorou o meu entendimento e deu para mim informação valiosa e atualizada que eu não conhecia”*

**Eduardo Fuentes, CSCM**, Gerente de Projetos, Farmazona



International  
Supply Chain  
Education Alliance

Conheça outras certificações

Peça um curso na sua cidade



[www.iscealatinamerica.org](http://www.iscealatinamerica.org)