

# Certified Supply Chain Technology Professional **CSCTP**®



## Profesional Certificado en Tecnología para la Cadena de Suministro

El certificado CSCTP "Certified Supply Chain Technology Professional" garantiza los más altos estándares técnicos y empresariales para una adecuada toma de decisiones con respecto a las herramientas tecnológicas disponibles para la cadena de suministro.

**Certificación dirigida a profesionales que seleccionan las herramientas tecnológicas más adecuadas para cada eslabón de la cadena de suministro.**

Las decisiones sobre la selección de herramientas tecnológicas no solo recaen en los especialistas de tecnologías de información, sino en los dueños y usuarios de los procesos clave de la organización, y en los consultores o facilitadores que asisten a la organización.



International  
Supply Chain  
Education Alliance

# Curso de preparación para el examen de certificación

## CSCTP®

### Parte I - Fundamentos de administración de cadena de suministro

1. Conceptos básicos de cadena de suministro
2. Papel de la información en la cadena de suministro

### Parte II - Fundamentos de administración de información

3. Sistemas de procesamiento de transacciones y bases de datos
4. Minería de datos e inteligencia de negocios

### Parte III - Administración de procesos de negocio (BPM)

5. Silos funcionales y procesos de negocio de cadena de suministro
6. Modelación de procesos de negocio
7. Herramientas tecnológicas para BPM

### Parte IV - SOA y computación en la nube

8. Arquitectura orientada a servicios
9. Computación en la nube
10. Computación móvil

### Parte V - E-business en la cadena de suministro

11. Impacto del comercio electrónico en la cadena de suministro
12. Herramientas tecnológicas de comercio electrónico

### Parte VI - ERP y herramientas de administración de operaciones

13. Evolución de sistemas ERP
14. Herramientas tecnológicas para manufactura
15. Herramientas de planeación de ventas y operaciones (S&OP)

### Parte VII - Herramientas tecnológicas para logística

16. Sistemas de administración de almacén (WMS)
17. Sistemas de administración de transporte (TMS)

### Parte VIII - Herramientas de automatización para ejecución

18. Tecnologías de captura de datos e identificación automática (Auto ID)
19. Herramientas de manejo de materiales

### Parte IX - Herramientas tecnológicas para administrar relaciones con clientes

20. Fundamentos de adquisición y retención de clientes
21. Herramientas tecnológicas CRM

### Parte X - Herramientas tecnológicas para administrar relaciones con proveedores

22. Herramientas para E-procurement
23. Herramientas tecnológicas para aprovisionamiento estratégico

### Parte XI - Herramientas de colaboración en la cadena de suministro

24. Intercambio electrónico de datos EDI & XML
25. Herramientas tecnológicas para VMI y CPFR
26. Herramientas tecnológicas para trazabilidad

### Parte XII - Estrategia para implementación de tecnología

27. Construcción de caso de negocio y selección de herramientas tecnológicas
28. Metodologías ágiles de desarrollo de software
29. Fundamentos de administración de proyectos

## Curso Presencial



### 1 semana

- Dedicando 8 horas de Lunes a Jueves.
- Interacción presencial con instructor.
- Incluye material impreso y examen de certificación.
- Examen el Viernes.



## Curso Online



### 3 semanas

- Dedicando 2 a 3 horas diarias.
- Interacción en línea con instructor.
- Incluye material impreso y examen de certificación
- Examen al finalizar el curso en las instalaciones de un AKP (Authorized Knowledge Provider) en tu país.

## ¿Por qué certificarse?

- **75%** de los empleadores prefieren contratar a un profesional con una certificación internacional. Del mismo modo, los clientes prefieren hacer negocios con organizaciones que cuentan con personal certificado.
- **42%** de los empleadores pagan mejores salarios a profesionales que están certificados, debido a que identifican áreas de oportunidad que generan ingresos o son capaces de resolver costosos problemas.
- Cuando los miembros de un equipo homologan conocimientos a través de la certificación, se eleva el nivel de confianza, generando el ambiente propicio para impulsar la creatividad y desarrollar sinergias.



## Sobre ISCEA

Con cuarteles generales mundiales en Ohio, EEUU, la "International Supply Chain Education Alliance" **ISCEA, es la organización que certifica a los profesionales de cadena de suministro en todo el mundo.**

La misión de ISCEA es proveer conocimiento total de la cadena de suministro a través de **Educación, Certificación y Reconocimiento.**

Adicionalmente, ISCEA es el organismo regulador del **Premio Ptak** otorgado a organizaciones y profesionales certificados que demuestran sus habilidades en proyectos destacados con resultados comprobados.



*"Unas personas consideran la tecnología como un -mal necesario- requerido para mantenerse en el negocio, mientras que otras la ven de manera proactiva como una fuente importante de oportunidades estratégicas y ventajas competitivas."*

**Robert D. Galliers**  
Strategic Information Management

*"Si desea obtener una ventaja estratégica sobre sus rivales y diferenciarse de sus competidores, la tecnología es un gran medio para lograrlo."*

**Kenneth C. Laudon**  
Management Information Systems:  
Managing the Digital Firm

*"La capacidad de las cadenas de suministro dependerá de la continua innovación de procesos de negocio y el adecuado uso de la tecnología como herramienta para reducir ineficiencias, incertidumbre y asimetría de información dentro de la red de valor."*

**Shoumen Datta**  
Evolution Of Supply Chain Management: Symbiosis of  
Adaptive Value Networks and Information Technology

*"Hoy en día las arquitecturas tecnológicas y sus aplicaciones de negocio son realmente emocionantes, porque determinan la competitividad de las cadenas de suministro."*

**David F. Ross**  
Introduction to e-Supply Chain Management:  
Engaging Technology to Build Market-Winning Business  
Partnerships Management



International  
Supply Chain  
Education Alliance

Conoce otras certificaciones

Solicita un curso en tu ciudad



[www.iscealatinamerica.org](http://www.iscealatinamerica.org)