

Certified Supply Chain Technology Professional CSCTP®



ISCEA Certified Supply Chain Technology Professional

A certificação **CSCTP®** é uma poderosa ferramenta para se destacar na indústria como profissional qualificado em tecnologias para cadeia de suprimentos e suas aplicações.

CSCTP® é uma certificação internacional "vendor-neutral" indispensável para líderes de projeto e fornecedores de soluções tecnológicas para cadeia de suprimentos, assim como para equipe administrativa e de operações envolvidas na tomada de decisões relativas à adoção de ferramentas tecnológicas.

A certificação **CSCTP®** garante que seu portador conta com os conhecimentos necessários para ser reconhecido como uma autoridade em tecnologia para a cadeia de suprimentos.



O Que é a Cadeia de Suprimentos?

Uma cadeia de suprimentos é formada por todas as partes envolvidas de maneira direta ou indireta na satisfação de uma solicitação de um cliente. A cadeia de suprimentos inclui não somente o fabricante e o fornecedor, mas também os transportadores, o pessoal do armazém, vendedores diretos e incluso os próprios clientes.

Dentro de cada organização suas funções incluem o desenvolvimento de novos produtos, a técnica de mercado, as operações, a distribuição, as finanças e o serviço ao cliente, contemplando os fluxos de produtos, informação e recursos.

Sunil Chopra, Kellogg Business School



Sem um controle adequado dos processos internos, uma cadeia de suprimentos integrada irá desmoronar e fracassar.

A integração da cadeia de suprimentos é uma área onde a velocidade e acessibilidade da tecnologia têm um grande impacto.

*Carol Ptak -
ERP tools, techniques, and applications
for integrating the supply chain*

Por que é tão importante a tecnologia na Cadeia de Suprimentos?

Assim como aconteceu com todas as áreas do ambiente de negócios atual, a aplicação de tecnologias de informação integradoras causou uma revolução, tanto nos conceitos como na prática da administração da cadeia de suprimentos.

A tecnologia se converteu no principal impulsor da administração da cadeia de suprimentos. As ferramentas tecnológicas permitem que as empresas automatizem suas funções de cadeias de suprimentos para eliminar redundâncias e custos.

As tecnologias de captura de dados, assim como as aplicações de software para abastecimento, administração de cadeia de suprimentos interna e administração de relações com clientes, proporcionam informações que ajudam os administradores de cadeia de suprimentos a planejar, executar e avaliar através das barreiras funcionais e organizacionais para resolver problemas estratégicos, táticos e operacionais na cadeia de suprimentos.

*David Frederick Ross -
Introduction to supply chain
management technologies*



Por que certificar-se?

Um certificado em cadeia de suprimentos da ISCEA, ajuda aos empregadores a identificar e contratar candidatos com conhecimento comprovado que garanta o êxito das tarefas e iniciativas que lhe serão atribuídas. A comunidade de negócios reconhece que obter um certificado internacional da ISCEA não é um simples trâmite, mas uma grande realização conseguida pelo indivíduo.



- **75%** das empresas preferem ter em suas filiais um profissional certificado a um que não seja certificado.
- **73%** das empresas considera valiosa uma certificação para promoção de pessoas a postos superiores.
- **42%** das empresas pagam ou estão dispostas a pagar salários superiores a pessoas que tenham um certificado.
- **79%** opinam que a certificação é uma ferramenta importante para identificar pontos fortes e fracos dos conhecimentos e habilidades dos empregados que se encontram atualmente em suas filiais.

Fonte: Chartered Institute of Personnel and Development

A certificação cumpre com a função de plataforma de decolagem para os profissionais que desejem avançar em sua carreira profissional, proporcionando-lhes visibilidade adicional entre seus colegas, abrindo oportunidades de desenvolvimento e ascensão.

Adicionalmente, obter um certificado da ISCEA, não é somente prova do conhecimento do indivíduo, mas também de seu compromisso com o enfoque global de busca de eficiência na cadeia de suprimentos em sua carreira laboral.

As empresas que capacitam e certificam suas equipes, obtêm os seguintes benefícios:

- Geração de vantagens competitivas
- Maior satisfação do cliente
- Potencialização de recursos humanos
- Êxito na implementação de projetos e iniciativas
- Credibilidade e confiança com os clientes e no interior da organização

Algumas empresas com equipe certificada pela ISCEA

HP, IBM, KPMG, Avery Dennison, US Department of Defense, GS1, Eaton Corporation, General Motors, Hawk Corporation, Honeywell International, APICS, Motorola, Johnson Controls Incorporated, L'Oreal, Nestle, Nordson Corporation, Parker, Grupo Éxito, Hannifin Corporation, Swagelok, Colcafe, The J. M. Smucker Company, The Nautilus Group, The Timken Company, Walmart, Zebra, Intermec, Mars, Kuroda, Soriana, Familia Sancela, IJALTI, Checkpoint, Egoméxico, Federación de Cafeteros de Colombia, Grupo Carvajal, Grupo Nacional de Chocolates, SGS, Alpina, Postobón, Fuerzas Militares de Colombia, Servibarras, BASC, Packaging Systems, Products

Sobre a ISCEA

Com sede mundial em Ohio, EUA, a "International Supply Chain Education Alliance" - ISCEA, é a organização de capacitação e certificação de profissionais especializados na cadeia de suprimentos mais importante do mundo.

A missão da ISCEA é fornecer conhecimento total da cadeia de suprimentos através de Educação, Certificação e Reconhecimento.

Educação

A ISCEA e os membros de seus conselhos de consultores no mundo todo desenvolvem permanentemente programas de educação focados em cobrir as necessidades de conhecimento das empresas sobre os temas mais relevantes de cadeia de suprimentos.

Certificação

A ISCEA desenvolveu programas de certificação reconhecidos internacionalmente para:

- Administrador Certificado em Cadeia de Suprimentos **CSCM**
- Analista Certificado em Cadeia de Suprimentos **CSCA**
- Administrador Certificado de Relações com Clientes **CCRM**
- Lean Master Certificado **CLM**
- Administrador Certificado em tecnologia RFID para Cadeia de Suprimentos **RFIDSCM**

Reconhecimento

A ISCEA é o órgão regulador do Prêmio Ptak outorgado ao maior destaque em matéria de cadeia de suprimentos..

Curso de preparação para o exame de certificação CSCTP®

Parte I - Fundamentos de tecnologia para cadeia de suprimentos

1. Fundamentos de administração de cadeia de suprimentos
2. Fundamentos de Tecnologias da Informação
3. Administração de informação e inteligência de negócios
4. Administração de processos de negócio (BPM)
5. SOA, SaaS e computação em nuvem
6. e-business e seu impacto na cadeia de suprimentos
7. Computação móvel

Parte II - Tecnologia para administrar a cadeia de suprimentos interna

8. Software de Planejamento de Recursos da Empresa (ERP)
9. Ferramentas tecnológicas para planejamento de vendas e operações - S&OP
10. Ferramentas tecnológicas para manufatura
11. Sistemas de administração do armazém (WMS)
12. Ferramentas tecnológicas para transporte e distribuição
13. Tecnologias de identificação automática (Auto ID)
14. Ferramentas de automatização e movimentação de materiais

Parte III - Tecnologia para administrar relações com clientes

15. Fundamentos de aquisição e retenção de clientes
16. Ferramentas tecnológicas para administração de clientes e serviço
17. Técnicas de mineração de dados para CRM

Parte IV - Tecnologia para administrar relações com fornecedores

18. Fundamentos de administração de relações com fornecedores
19. Abastecimento utilizando meios eletrônicos (e-procurement)

Parte V - Tecnologia para colaboração na cadeia de suprimentos

20. Intercâmbio eletrônico de dados (EDI)
21. Ferramentas tecnológicas para rastreabilidade
22. Ferramentas tecnológicas para VMI e CPFR

Parte VI - Estratégia para implementação de tecnologia

23. Construindo o caso de negocio da tecnologia na cadeia de suprimentos
24. Fundamentos de administração de projetos
25. Metodologias de desenvolvimento de software
26. Criação da equipe de trabalho e seleção de fornecedores

**ISCEA Certified Supply Chain
Technology Professional**

