

Certified RFID Supply Chain Manager RFIDSCM®



ISCEA Certified RFID Supply Chain Manager

A certificação **RFIDSCM®** é o ponto de referência da indústria para profissionais qualificados em tecnologia RFID e suas aplicações para cadeia de suprimentos.

A **RFIDSCM®** é uma certificação internacional e “vendor-neutral” indispensável para Líderes de Projeto e fornecedores de soluções RFID, assim como para pessoal administrativo e de operações envolvido na tomada de decisões relativas à implementação de tecnologia RFID e o código eletrônico de produto EPC.

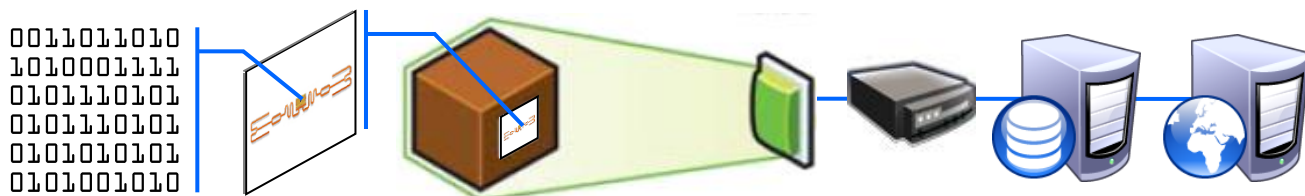
A certificação **RFIDSCM®** garante que seu portador conta com os conhecimentos necessários para ser reconhecido como uma autoridade em tecnologia RFID e sua aplicação na cadeia de suprimentos.



O Qué é RFID?

RFID ou Identificação por radiofrequência na tradução da sigla em inglês (Radio Frequency Identification) é uma tecnologia de captura automática de dados que utiliza ondas de rádio para identificar, de maneira única, objetos, lugares, pessoas e animais.

Sua capacidade para identificar um ou mais objetos de maneira simultânea sem precisar, na maioria dos casos, de uma linha de vista direta ou intervenção humana, faz da tecnologia RFID uma ferramenta poderosa para a resolução de problemas de visibilidade e aumenta a velocidade de processos de negócios críticos mais além do que se consegue com outras tecnologias de captura de dados como código de barras.



Por que é tão importante a tecnologia RFID na Cadeia de Suprimentos?

A indústria da tecnologia RFID experimentou um crescimento sustentado de USD\$504 milhões, em 2005, para USD\$5.300 milhões, em 2010, (Fontes: Gartner e ABI Research) graças a implementações com êxito lideradas por empresas visionárias em cadeias de suprimentos de varejo, alimentícia, farmacêutica, automotriz, aeronáutica e militar.

Organizações como a Metro Group, Pfizer, Wal Mart, Boeing e o Departamento de Defesa dos Estados Unidos obtiveram grandes benefícios da tecnologia RFID para si próprias e para o resto dos integrantes de suas cadeias de suprimentos.

Os avanços tecnológicos atuais, a redução de custos de hardware, a existência de padrões mundiais e a evolução dos processos de negócios prepararam o cenário para que mais empresas obtenham maiores níveis de eficiência em seus processos e obtenham visibilidade total dos mesmos fazendo uso da tecnologia RFID.

O desafio de implementar a RFID

Entretanto, apesar de ser uma tecnologia sólida, a complexidade implica em riscos no planejamento e execução de um projeto RFID. Atenuar estes riscos requer a intervenção oportuna de um ou mais especialistas certificados.

No caso da Cadeia de Suprimentos, a equipe que trabalhe no desenho da solução e sua implementação deve contar com profissionais certificados que contem tanto com a sensibilidade prática e pragmática para o desenvolvimento do caso de negócios desde a sua concepção, como do domínio da teoria e das ferramentas de implementação para assegurar uma iniciativa com êxito.

Os executivos sábios, evitam a desilusão e o fracasso ao não implementar a tecnologia RFID somente por “moda”, mas focando seu uso onde ela possa criar um verdadeiro valor para o negócio.

*Claus Heinrich
Autor de “RFID and Beyond”*



Por que certificar-se?

Um certificado em cadeia de suprimentos da ISCEA, ajuda aos empregadores a identificar e contratar candidatos com conhecimento comprovado que garanta o êxito das tarefas e iniciativas que lhe serão atribuídas. A comunidade de negócios reconhece que obter um certificado internacional da ISCEA não é um simples trâmite, mas uma grande realização conseguida pelo indivíduo.



- **75%** das empresas preferem ter em suas filiais um profissional certificado a um que não seja certificado.
- **73%** das empresas considera valiosa uma certificação para promoção de pessoas a postos superiores.
- **42%** das empresas pagam ou estão dispostas a pagar salários superiores a pessoas que tenham um certificado.
- **79%** opinam que a certificação é uma ferramenta importante para identificar pontos fortes e fracos dos conhecimentos e habilidades dos empregados que se encontram atualmente em suas filiais.

Fonte: Chartered Institute of Personnel and Development

A certificação cumpre com a função de plataforma de decolagem para os profissionais que desejem avançar em sua carreira profissional, proporcionando-lhes visibilidade adicional entre seus colegas, abrindo oportunidades de desenvolvimento e ascensão.

Adicionalmente, obter um certificado da ISCEA, não é somente prova do conhecimento do indivíduo, mas também de seu compromisso com o enfoque global de busca de eficiência na cadeia de suprimentos em sua carreira laboral.

As empresas que capacitam e certificam suas equipes, obtêm os seguintes benefícios:

- Geração de vantagens competitivas
- Maior satisfação do cliente
- Potencialização de recursos humanos
- Êxito na implementação de projetos e iniciativas
- Credibilidade e confiança com os clientes e no interior da organização

Algumas empresas com equipe certificada pela ISCEA

HP, IBM, KPMG, Avery Dennison, US Department of Defense, GS1, Eaton Corporation, General Motors, Hawk Corporation, Honeywell International, APICS, Motorola, Johnson Controls Incorporated, L'Oreal, Nestle, Nordson Corporation, Parker, Grupo Éxito, Hannifin Corporation, Swagelok, Colcafe, The J. M. Smucker Company, The Nautilus Group, The Timken Company, Walmart, Zebra, Intermec, Mars, Kuroda, Soriana, Familia Sancela, IJALTI, Checkpoint, Egoméxico, Federación de Caferetos de Colombia, Grupo Carvajal, Grupo Nacional de Chocolates, SGS, Alpina, Postobón, Fuerzas Militares de Colombia, Servibarras, BASC, Packaging Systems, Products

Sobre a ISCEA

Com sede mundial em Ohio, EUA, a "International Supply Chain Education Alliance" - ISCEA, é a organização de capacitação e certificação de profissionais especializados na cadeia de suprimentos mais importante do mundo.

A missão da ISCEA é fornecer conhecimento total da cadeia de suprimentos através de Educação, Certificação e Reconhecimento.

Educação

A ISCEA e os membros de seus conselhos de consultores no mundo todo desenvolvem permanentemente programas de educação focados em cobrir as necessidades de conhecimento das empresas sobre os temas mais relevantes de cadeia de suprimentos.

Certificação

A ISCEA desenvolveu programas de certificação reconhecidos internacionalmente para:

- Administrador Certificado em Cadeia de Suprimentos **CSCM®**
- Analista Certificado em Cadeia de Suprimentos **CSCA®**
- Administrador Certificado de Relações com Clientes **CCRM®**
- Lean Master Certificado **CLM®**
- Administrador Certificado em tecnologia RFID para Cadeia de Suprimentos **RFIDSCM®**

Reconhecimento

A ISCEA é o órgão regulador do Prêmio Ptak outorgado ao maior destaque em matéria de cadeia de suprimentos..



Curso de preparação para o exame de certificação RFIDSCM®

Parte I: Introdução executiva a RFID / EPC

- 1.1 Componentes de um sistema RFID
- 1.2 Resposta dos materiais à RF
- 1.3 Buracos de leitura
- 1.4 Padrões
- 1.5 Código eletrônico de produto / EPC
- 1.6 Middleware
- 1.7 Tendências de inversão
- 1.8 Elaboração de caso de negócios
- 1.9 Sessão de laboratório
 - Exercícios de leitura e escrita
 - Etiquetas de produtos com materiais amigáveis e não amigáveis à RF

Parte II: Fundamentos de tecnologia RFID

- 2.1 Conceitos básicos de RF
 - 2.1.1 Parâmetros de uma onda de rádio
 - 2.1.2 Frequências para RFID
 - 2.1.3 Longitude de onda
 - 2.1.4 Componentes da onda de rádio
 - 2.1.5 Polarização
 - 2.1.6 Modulação
 - 2.1.7 Recomendações de segurança para exposição humana
- 2.2 Componentes de um sistema RFID - Avançado
 - 2.2.1 Interrogadores ou leitores
 - 2.2.2 Transponders ou tags
 - 2.2.3 Antenas
- 2.3 Análise de perdas e condições ambientais
 - 2.3.1 Análise de lucros e perdas
 - 2.3.2 Interferência eletromagnética
 - 2.3.3 Regulações locais e internacionais
 - 2.3.4 Protocolo Gen2

Parte III: Ferramentas de implementação

- 3.1 Aplicações
- 3.2 Código eletrônico de produto / EPC - avançado
- 3.3 Etiquetado RFID
- 3.4 Micro e macro topologia
- 3.5 Portal RFID
- 3.6 Túnel interrogador RFID
- 3.7 Automatização com RFID

Parte IV: Panorama de negócios

- 4.1 Padrões - avançado
- 4.2 Impacto da rede EPC na cadeia de suprimentos
- 4.3 Lojas de conveniência e departamentais
- 4.4 Indústria farmacêutica
- 4.5 Ações governamentais
- 4.6 Privacidade do consumidor
- 4.7 Melhores práticas de cadeia de suprimentos

Parte V: Sessão de laboratório avançada

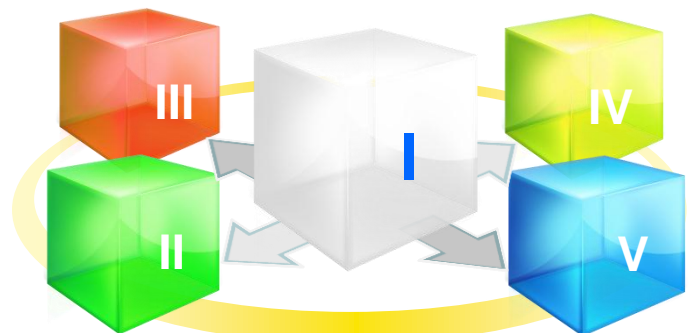
- Codificação de tags com impressoras RFID
- Orientação e polarização de antenas
- Configuração de interrogadores
- Dispositivos periféricos

Parte I (1 dia):

- Introdução executiva a RFID / EPC

Partes I a V (4 dias):

- Programa de certificação RFIDSCM
- Inclui introdução executiva
- Inclui exame de certificação



**ISCEA Certified
RFID Supply Chain Manager**

